

# カウントフリー機能に係る説明書

## 1. カウントフリー機能とは

カウントフリー機能とは、一定のデータ通信をデータ通信利用容量の対象外とする機能のことをいいます。当社は、カウントフリー機能に係る業務を MVNE（仮想移動体サービス提供者）に委託しており、MVNE は、カウントフリー機能の実現のために必要最低限のデータ（IP アドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部（テキスト、動画、画像等のデータ内容含まない部分））を機械的および自動的に識別することで、カウントフリー対象を識別しております。

## 2. カウントフリー対象サービス

各プランのカウントフリー対象サービスは、下記のとおりとなります。

### (1) LINE フリープラン

LINE フリープランでは、コミュニケーションアプリ「LINE」のご利用（下表 1 記載のご利用に限る）に伴い発生するデータ通信量が、カウントフリーの対象となります。

【表 1】「LINE」の利用におけるカウントフリー対象表

トーク機能のご利用	テキストおよび音声メッセージの送受信
	スタンプ・画像・動画・その他ファイルの送受信
	無料通話・ビデオ通話
タイムライン機能のご利用	画面表示・投稿（画像・動画含む）
ニュース機能のご利用	「ニュースタブ」画面の表示（画像・動画含む）
その他のご利用	スタンプ・着せ替えのダウンロード
	「設定」に関わるご利用
	友だち一覧画面の表示・友だち追加
	「ウォレットタブ」画面の表示

※ 下記のサービスのご利用に伴い発生するデータ通信量は、カウントフリーの対象外となります。

- ① 外部リンクへの接続（LINE アプリ内で友だちから共有されたまたはタイムライン／ニュースタブ上で表示されたリンク先のウェブサイトなどへの接続を指す）
- ② LINE アプリ内で LINE トーク画面等に配信されるライブストリーミング動画（LINE LIVE 機能）のご利用
- ③ LINE 株式会社が提供する「LINE」アプリ以外のアプリサービスおよびウェブサービスのご利用

### (2) コミュニケーションフリープラン

コミュニケーションフリープランでは、LINE フリープランのカウントフリーに加えて、「Twitter」、「Facebook」および「Instagram」のご利用（下表 2 記載のご利用に限る）に伴い発生するデータ通信量が、カウントフリーの対象となります。

【表 2】「Twitter」「Facebook」「Instagram」の利用におけるカウントフリー対象表

Twitter	タイムライン画面の表示・投稿（画像・動画含む）
	「ホーム」「ニュース」「通知」の画面表示
	メッセージ機能のご利用
	プロフィールの編集
Facebook	タイムライン／ニュースフィード画面の表示・投稿（画像・動画含む）
	「リクエスト」「お知らせ」「その他」の画面表示
	プロフィールの編集
Instagram	タイムラインの画面表示・投稿（画像・動画含む）
	ストーリーの画面表示・投稿（画像・動画含む）
	検索画面での検索・検索結果表示（画像・動画含む）
	アクティビティの画面表示
	ダイレクトメッセージのご利用
	プロフィールの編集

※下記のサービスのご利用に伴い発生するデータ通信量は、カウントフリーの対象外となります。

- ① 外部リンクへの接続
- ② Facebook Live（Facebook 上でのライブストリーミング動画）および Facebook が提供する Messenger のご利用
- ③ Twitter のライブストリーミング動画（Periscope）のご利用

### (3) MUSIC+プラン

MUSIC+プランでは、コミュニケーションフリープランのカウントフリーに加えて、「LINE MUSIC」のご利用（下表 3 記載のご利用に限る）に伴い発生するデータ通信量が、カウントフリーの対象となります。

【表 3】「LINE MUSIC」の利用におけるカウントフリー対象表

LINE MUSIC	「ホーム」「カテゴリ」「検索」「マイミュージック」の各画面表示・ご利用
	音楽・音声の視聴
	オフライン再生のための音源保存（楽曲のダウンロード）

※楽曲の視聴およびダウンロードのご利用については、音楽が快適にご利用いただける範囲で独立の速度設定をさせていただいております。楽曲の視聴およびダウンロードをご利用中でも、他の通信も安定してご利用いただけます。

※「LINE MUSIC」におけるストリーミング音量設定の推奨は「音質-中」以下です。「音質-高」で長時間ご利用いただいた場合、帯域を長時間占有する他のお客様の迷惑となる利用と判断し、通信を制限する場合があります。

#### 【その他留意事項】

- 上記のカウントフリー対象サービスについては、アプリケーションでのご利用のみならずウェブブラウザでのご利用についてもカウントフリー対象となります。アプリケーションでのご利用については、公式アプリのみカウントフリー対象となります。
- 上記においてカウントフリー対象とご案内しているデータであっても、Wi-Fi など LINE モバイル以外のネットワークでのアプリケーションのご利用中に、当該別のネットワークから LINE モバイルへ切り替えがなされた場合や、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、カウントフリーの対象外として認識される場合があります。
- 上記のカウントフリー対象となる「動画」は、それぞれのアプリの機能から投稿されたものが対象となります。外部サイトを埋め込む方法により再生される動画（YouTube など）については、カウントフリーの対象外となります。
- 「LINE フリー」、「コミュニケーションフリー」または「MUSIC+」のいずれのプランであっても、LINE モバイル ウェブサイト内のマイページへの接続はカウントフリー対象となります。
- カウントフリー機能の利用により、他のお客様のご迷惑となるような、大容量のデータの継続的な送受信などを行った場合に、一時的に通信を制限する場合があります。
- 上記カウントフリー対象サービスの範囲は、今後、変更または追加されることがあります。変更または追加された後のカウントフリー対象サービスの範囲は、すでにご契約いただいたお客様にも適用されます。
- 「カウントフリー」は NTT コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。

(附則)

本規定は、2016年8月4日から実施します。

2016年9月5日一部改訂

2016年11月1日一部改訂

2017年1月18日一部改訂

2017年3月1日一部改訂

2017年9月1日一部改訂

2018年2月21日一部改訂

2018年3月15日一部改訂