【LINE モバイル新規申し込みの受付停止のお知らせ】

- 2021 年 3 月 31 日をもちまして、「ベーシックプラン」の新規申し込み（追加申込みを含む）の受付を停止しました。これに伴い、同日をもちまして、一部オプションサービスの新規申し込みおよび「ベーシックプラン」申し込みと同時の端末の新規購入申し込みの受付も停止しました。

重要事項説明（必読）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス提供者：LINE モバイル株式会社（届出番号（電気通信事業者）：第 A-28-15153 号）

お問い合わせ先

LINEモバイル カスタマーセンター（受付時間：10:00～19:00、年中無休）
問い合わせ先電話番号：0120-142-275
ウェブページ：http://mobile.line.me/support/contact/

本サービスの内容

サービス名称：LINE モバイル
サービス種類：SoftBank 回線、docomo 回線および au 回線を使用したデータ通信および通話サービス
サービス概要：本サービスは、ソフトバンクの 4G LTE/ 3 G ネットワークを利用した音声通話/データ通信、NTT ドコモの LTE/3G ネットワークまたは KDDI の LTE ネットワークを利用した音声通話/データ通信の SIM カードを提供するものです。

■ 通信速度について

□ LINE モバイルの通信速度は、SoftBank 回線はソフトバンクが提供する通信サービスの通信速度に準じ、docomo 回線は NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じ、au 回線は KDDI が提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし、低速通信時は最大 200kbps となります。お客様がご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。

□ 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

■ 通信速度の制限について

- □ 動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信等により、一定期間内のデータ通信量が一定の基準を超過した場合において、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。
- □ インターネット利用の混雑時における通信速度を改善するため、帯域を大量に占有するサービス（動画再生、ファイル交換（P2P）など）、データ形式、ポート番号などに関する特定のデータ通信につき、ペーシング、スロットリング、データの不可逆圧縮などを実施し、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。
- □ au 回線については、直近 72 時間（3 日間）における送受信の通信量の合計が 6GB を超えた場合、お客様に事前に通知することなく、通信を一時的に制限することがあります。

■ サービス提供エリアについて

- □ 利用可能エリアは、SoftBank 回線はソフトバンクの 4G LTE および 3G の利用可能エリアに準じ、docomo 回線は NTT ドコモの LTE および 3G の利用可能エリアに準じ、au 回線は KDDI の LTE の利用可能エリアに準じます。
- □ サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

■ 緊急通報について

- □ 本サービスは、音声通話 SIM では緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、データ SIM およびデータ SIM（SMS 付き）では緊急通報ができません。

■ フィルタリングアプリについて

- □ 18 歳未満の方が利用者となる場合、保護者からの申し出がない限り、フィルタリングサービスの利用が法律上義務付けられています。
- □ 当社が提供するフィルタリングサービスの利用を希望される場合、登録されたメールアドレス宛に送付する案内に従って、デジタルアーツ株式会社が提供する i-フィルターをインストールし、有効にしてください。
  - ※ 保護者には、18 歳未満の方のインターネットの利用状況を把握・管理するよう努力することが法律上義務付けられています。
  - ※ 18 歳未満の方のインターネットの利用にあたっては、健全な成長を著しく阻害する違法または有害な情報の閲覧等のリスクがあります。フィルタリングサービスの利用は、かかるリスクの軽減に有効な手段となります。
  - ※ フィルタリングサービスの利用は上記リスクを完全に除去するものではありません。保護者による利用状況の把握・管理が必要となります。
  - ※ i-フィルター以外のフィルタリングサービスの利用を希望される場合、保護者の責任において、当該フィルタリングサービスを有効にしてください。
  - ※ i-フィルターのご利用には、別途提示する「i-フィルター for マルチデバイス 利用規約」に同意いただく必要があります。

※　フィルタリングサービスの説明に関しては、「MVNO スマートフォン安心安全ガイド」もご覧ください。

■　サービスお申し込みの注意事項

- □　お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。18 歳未満の方または法人名義の方はご契約できません。ご契約者が 18 歳以上 20 歳未満の場合、親権者の同意が必要となります。
- □　LINE モバイルの契約は、LINE モバイル ウェブサイトまたは店頭（au 回線はウェブサイトのみ）から行うことができます。郵送、FAX などでの契約は承っていません。なお、既に LINE モバイルをご利用中のお客様が追加で回線をご契約いただく場合は、LINE モバイル ウェブサイト内のマイページ（以下「マイページ」という）からお申し込みできます。
- □　LINE モバイルでは、1 世帯あたりの契約数を 5 契約までとさせていただいております。なお、解約された契約についても、一定期間は 1 世帯あたりの契約上限数として算定されます。
- □　本サービスでは、ソフトバンクが提供する各種サービスやメールアドレス、NTT ドコモが提供する各種サービスやメールアドレス、KDDI が提供する各種サービスやメールアドレスなどを利用することはできません。
- □　本サービスではメールアドレスの提供はありません。既にお持ちのメールアドレスや Gmail 等のフリーメールアドレスをご利用ください。
- □　LINE モバイル ウェブサイトからお申し込みを行う場合、本サービスは、発送当日に発送完了を通知します。
- □　LINE モバイル ウェブサイトからお申し込みを行う場合、本サービスの回線開通日と課金開始日は次の表のとおりです。

	回線開通日	課金開始日
新規開通	SIM カード発送日の翌日	SIM カード発送日の翌々日
MNP 転入	MNP 予約番号有効期限最終日または開通処理日のいずれか早い方	回線開通日と同日

- □　店頭でお申し込みを行う場合、お客様の店頭でのお申し込み完了をもって直ちに店頭にて利用開始の開通処理を行います。課金開始日（MNP 転入の場合を含む）は、店頭での開通処理が完了した日となります。
- □　お申し込み多数の場合などには、発送に遅れが生じる場合があります。
- □　本サービスをお申し込みの際は、必ず「LINE モバイル サービス利用規約」に同意の上、お申し込みください。
- □　本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。詳しくは、こちら（https://mobile.line.me/support/document/）をご覧ください。
- □　LINE モバイルのご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などである必要があります。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続後であってもサービスを提供できない場合があります。
- □　お申し込み手続と本人確認が完了次第、SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。
  ※お申し込み内容の確認状況により、発送までにお時間がかかる場合があります。
- □　お申し込み手続完了後、課金開始日以前のお客様都合によるキャンセルはできません。
- □　契約者と利用者が異なる場合、利用者のプライバシーやその他の権利に関連するサービス（通話明細等）を契約者が利用する場合は、利用者の同意が必要となります。

■ データ SIM（SMS 付き）について

- □ データ SIM（SMS 付き）は、データ通信および SMS がご利用いただける SIM タイプです。音声機能は付帯しません。国際ローミングには非対応です。

■ 音声通話 SIM について

- □ docomo 回線は、国際ローミング利用時に、データ通信は利用できません。
- □ SoftBank 回線および au 回線は、国際ローミングが利用できません。
- □ 音声通話 SIM は、月額基本利用料とは別に SMS 送信料、通話料が従量制にて発生します。

■ 端末セットについて

- □ 端末の提供条件は、「端末購入規約」に準じます。
- □ 端末セットをお申し込みの場合、端末代金のお支払方法は、一括払いまたは分割払い（24 回）をお選びいただけます。
- □ お申し込み完了後に、ご購入希望商品の在庫を先着順で確保いたします。在庫数によってはご購入いただくことができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- □ 端末は、お申し込み手続と本人確認が完了次第、SIM カードとともに本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。
- □ 商品の交換または返品は受け付けません。端末の保証については、端末ごとの端末製造事業者の保証規定または海外製端末に限り当社が別途規定する保証規定に従います。別段の定めがない限り、当社は端末の保証について一切の責任を負いません。

■ データフリーオプションについて

- □ お申し込み時に以下のデータフリーオプションのいずれかに加入することが必要です。データフリーオプションの加入により、対象となるサービスについて、データフリー機能が提供されます。
  - LINE データフリー：無料
  - SNS データフリー：280 円（税込 308 円）/月
  - SNS 音楽データフリー：480 円（税込 528 円）/月
- □ ベーシックプランがデータ SIM（SMS 付き）500MB および音声通話 SIM500MB である場合、SNS データフリーおよび SNS 音楽データフリーへ加入することができません。
- □ データフリーの対象となるサービスは、以下のとおりです。
  - LINE データフリー：「LINE」
  - SNS データフリー：「LINE」、「Twitter」および「Facebook」
  - SNS 音楽データフリー：「LINE」、「Twitter」、「Facebook」、「Instagram」、「LINE MUSIC」、「Spotify」および「AWA」
- □ データフリー機能とは、特定のデータ通信をデータ通信利用容量の消費対象外とする機能をいいます。当社または当社がデータフリー機能に係る業務を委託する MVNE（仮想移動体サービス提供者）は、データフリー機能の実現のために必要最低限のデータ（IP アドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部（テキスト、

動画、画像等のデータ内容含まない部分））を機械的および自動的に識別することで、データフリー対象を識別しております。

- □ SNS 音楽データフリーにおける楽曲の視聴およびダウンロードの利用については、音楽が快適に利用できる範囲で独立の速度設定をすることがあります。楽曲の視聴およびダウンロードを利用中でも、他の通信も安定して利用することができます。

■ オプションサービスについて

SoftBank 回線の音声通話 SIM オプションについて

- □ いつでも電話、留守番電話、転送電話および国際電話については申込不要で利用できます。
- □ 10 分電話かけ放題オプション、留守番電話プラス、割込通話、グループ通話、通話明細および迷惑電話ストップは有料のオプションであり、別途お申込みが必要です。利用開始後もお申し込みいただけます。

docomo 回線の音声通話 SIM オプションについて

- □ いつでも電話、迷惑電話ストップについては申込不要で利用できます。
- □ 転送電話、国際電話および国際ローミングは無料ですが、別途お申込みが必要です。
- □ 10 分電話かけ放題オプション、留守番電話プラス、割込通話および通話明細は有料のオプションであり、別途お申込みが必要です。

au 回線の音声通話 SIM オプションについて

- □ いつでも電話、転送電話および国際電話については申込不要で利用できます。
- □ 10 分電話かけ放題オプション、留守番電話プラス、割込通話、グループ通話、通話明細および迷惑電話ストップは有料のオプションであり、別途お申込みが必要です。利用開始後もお申し込みいただけます。

通話明細

- □ 通話明細はマイページにてご確認いただけます。各月の通話明細は、通話利用した月の翌々月より確認（過去 6 ヶ月分の参照が可能）できます。
- □ 月額利用料金は、月額 100 円（税込 110 円）です。課金開始日の属する月の翌々月より申し込みを行うことができます。

端末保証

- □ 端末保証は、「端末購入規約」に基づき購入された通信端末について、偶発的破損または自然故障が発生した場合に、当該端末を修理または交換端末と交換できるサービスをいいます。保証対象は端末本体部分のみであり、SIM カード、電池パック、電源コード、取扱説明書、その他の付属品は対象外となります。端末保証の利用条件は、「端末保証規約」に準じます。
- □ 月額利用料金 月額 450 円（税込 495 円）に加えて、端末交換または修理の際には、端末交換・修理代金 1 回目：5,000 円（税込 5,500 円）、2 回目：8,000 円（税込 8,800 円）が必要となります。また、利用申込後にお客様の都合によりお申し込みが取り消されるなどの場合にキャンセル手数料 3,000 円

（税込 3,300 円）または故障端末が当社に送付されないなどの場合に違約金 40,000 円（税込 44,000 円）の支払いが発生する場合があります。

- □ 保証対象期間の終了日は保証開始月から 3 年後の同月末日までです。保証対象期間経過後は、自動解約となります。本サービスが解約となる場合、オプションサービスである端末保証も解約となります。

持込端末保証

- □ 持込端末保証は、当社以外の者より購入した通信端末に偶発的破損または自然故障が発生した場合に、当該端末を修理または交換端末と交換できるサービスをいいます。保証対象は端末本体部分のみであり、SIM カード、電池パック、電源コード、取扱説明書、その他の付属品は対象外となります。持込端末保証の利用条件は、「持込端末保証規約」に準じます。
- □ 月額利用料金 月額 500 円（税込 550 円）に加えて、端末交換または修理のご利用に際して、端末交換・修理代金 1 回目：4,000 円（税込 4,400 円）、2 回目：8,000 円（税込 8,800 円）が必要となります。また、利用お申し込み後にお客様の都合によりお申し込みが取り消されるなどの場合にキャンセル手数料 3,000 円（税込 3,300 円）または貸出端末が当社に返却されないなどの場合に違約金 40,000 円（税込 44,000 円）の支払いが発生する場合があります。
- □ 端末交換または修理のご利用に際して、通信端末の修理代金または交換端末の代金が保証上限額（50,000 円・非課税）を超過する場合、保証上限額を超過した金額についての支払いが必要となります。
- □ 自然故障の場合における保証対象期間の終了日は、各端末メーカーの発売月から 3 年後の同月末日までです。偶発的破損の場合における保証対象期間の終了日は、持込端末保証契約の終了日までです。本サービスが解約となる場合、オプションサービスである持込端末保証も解約となります。

10 分電話かけ放題オプション

- □ 10 分電話かけ放題オプションは、通話アプリ「いつでも電話」を利用しての発信、または通話先電話番号の前に別途指定するプレフィックス番号を付加して発信した場合に、1 音声通話あたり 10 分以内の日本国内間の通話料金が無料となるサービスです。10 分電話かけ放題オプションの利用条件は、「いつでも電話規約」に準じます。
- □ 月額利用料金月額 880 円（税込 968 円）は課金開始日が属する月より発生します。
- □ 10 分を超える通話については、通話先に応じて 10 円（免税）/30 秒または 10 円（税込）/30 秒の通話料が別途発生します。

LINE MUSIC オプション

- □ LINE MUSIC オプションは、LINE MUSIC 株式会社が有料で提供するサブスクリプションサービスの利用権の付与等に係るサービスです。利用条件は、「LINE MUSIC オプション規約」に準じます。
- □ 月額利用料金は、月額 750 円（税込 825 円）です。

ウイルスバスターオプション

- □ ウイルスバスターオプションは、トレンドマイクロ株式会社が「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版」の名称で提供するソフトウェア製品およびそれに付随する各種情報等を、お客様が当社から購入することに係るサービスです。利用条件は、「ウイルスバスターオプション規約」に準じます。
- □ 月額利用料金は、月額 420 円（税込 462 円）です。

Wi-Fi オプション

- □ Wi-Fi オプションは、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供する公衆無線 LAN アクセスを利用したインターネット接続サービスに係るサービスです。利用条件は、「Wi-Fi オプション規約」に準じます。
- □ 月額利用料金は、月額 200 円（税込 220 円）です。

■ SMS のご利用について

- □ SMS は、データ SIM（SMS 付き）または音声通話 SIM でご利用可能です。
- □ SMS のご利用は、月額基本利用料とは別に SMS 送信料が従量制にて発生します。SMS 送信料は、課金開始日が属する月から発生します。
- □ SMS 送信料は、送信文字数により異なります。端末またはアプリによっては全角最大 670 文字（半角英数字のみの場合は 1,530 文字）までの文字メッセージを送受信できます。全角 71 文字（半角英数字のみの場合は 161 文字）以上の文字メッセージを送信した場合、端末またはアプリによってはメッセージが分割されて届く場合があります。1 日に送信できるメッセージは、全角 70 文字（半角英数字のみの場合は 160 文字）以内の場合 200 回未満となります。

■ サービスのご利用に必要なもの

- □ SIM カード単品をお申し込みの場合、LTE に対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末が必要となります。
- □ 「動作確認済み端末一覧」より当社で動作確認を行った端末をご確認いただけます。

■ モバイルナンバーポータビリティ（MNP）について

音声通話 SIM は、MNP による転入または転出を行うことができます。

MNP 転入について

- □ MNP 転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。
- □ MNP 予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め 10 日以上残っている必要があります。残日数が 10 日未満の場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。
- □ MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、LINE モバイルへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。
- □ 店頭でお申し込みを行う場合、お申し込み当日に電話番号の切り替えが行われ、切替作業が完了次第、LINE モバイルのご利用が可能となります。

- □ 電話番号切り替えのお申し込みから電話番号が切り替わるまでの時間について、LINE モバイル ウェブサイトからお申し込みを行う場合は SoftBank 回線の場合は数時間以内、docomo 回線の場合は数分から 1 時間以内、au 回線の場合は数分から 1 時間以内、店頭でお申し込みを行う場合は店頭での混雑具合にもよりますが 1 時間程度かかります。切替手続開始後、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなり、新しい SIM カードが開通されます。
- □ 商品の受け取りが行われなかった場合は、LINE モバイルの契約を解除させていただく場合がございます。利用をご希望の場合、MNP 予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係る SIM カードを当社が発送した日から起算して 16 日後以降より可能となります。
- □ 一部の仮想移動体通信事業者からの MNP 転入の場合、課金開始日の属する月に一部機能制約があることをご了承ください。
- □ お申し込み受付後、お客様都合によるお手続のキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

MNP 転出について

- □ お客様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本利用料は全額発生します。
- □ 転出先の事業者によって、本サービスからの MNP 転出ができない場合があります。
- □ MNP 転出のお申し込み翌日以降、登録されたメールアドレス宛に転出用の MNP 予約番号をお知らせいたします。
- □ 当社から MNP 転出した場合、当社への再度の MNP 転入は一定期間行えませんので、ご注意ください。

■ご利用料金について

- □ 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、初期費用（登録事務手数料および SIM カード発行手数料）、月額基本利用料、ユニバーサルサービス料などを請求させていただきます。データ量の追加やオプションサービス等の付加機能サービスを使用する場合には、サービスごとの利用料を請求させていただきます。料金等の詳細については、別紙をご参照ください。
- □ ベーシックプランの月額利用料金については、課金開始日の属する月の月額基本利用料は日割りで計算した金額とします（ただし、同月に解約した場合には、日割り計算を行わない）。ユニバーサルサービス料は日割り計算を行いません。
- □ データフリーオプションその他のオプションについては、月の途中でのお申し込みの場合も、課金開始日が属する月よりオプションの月額利用料金が満額発生します。
- □ 通話料や SMS 送信料等の従量料金は、原則翌々月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。
- □ ある月において料金等が平均的なユーザーの利用実績または契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることを確認した場合、月の途中であっても、当該月における料金等の支払いを請求させていただくことがあります。
- □ お支払いはクレジットカードまたは LINE Pay 株式会社の発行するプリペイドカードのうち当社が認めるものとなります。

- □ クレジットカードでのお支払いの場合、ご契約者名義と同一名義のクレジットカードのみご利用いただけます。ご利用可能なクレジットカードは、5 大国際ブランド（Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Diners）のほか、日本国内の各種クレジットカード会社発行のクレジットカードになります。なお、デビットカードはご利用いただけません。
- □ これらの支払いに代えて、またはこれらの支払いとともに、当社が別途定める手続に従って、お客様の保有する LINE ポイントを 1 ポイント 1 円として換算した金額相当額を、月額基本利用料およびユニバーサルサービス料ならびにこれらに対する消費税相当額の全部又は一部に充当することができます。なお、かかる LINE ポイントの充当には、利用できる LINE ポイントの数の上限その他当社が別途指定する条件があります。
- □ docomo 回線の場合は国際電話や国際ローミングには以下の利用停止目安額を設定しています（SoftBank 回線および au 回線は利用停止目安額なし）。利用停止目安額の変更はできません。なお、サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また本制限額を超過して利用された場合、その事由によらず当該利用により発生した料金の減免は行いません。
    - 国際電話（20,000 円）
    - 国際ローミング（50,000 円）
- □ お客様の通話料金が、平均的なユーザーの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。

■キャンペーンについて

- □ 開催中のキャンペーン内容については、「LINE モバイル ウェブサイト」および「LINE MOBILE 公式ブログ」をご覧ください。
- □ LINE モバイルで開催するキャンペーンは予告なく変更、または終了する場合がございます。

■契約内容の変更または解約について

- □ 課金開始日以降、内容の変更または解約はマイページより行ってください。マイページによるお手続には、ログイン ID およびパスワードが必要となります。
- □ お申し込み後の SIM タイプの変更（データ SIM（SMS 付き）から音声通話 SIM への変更、また、その逆）はできません。
- □ 解約は、当社が解約お申し込みを受領した月の末日にその効力を生じます。ただし、月末日にお申し込みの場合、解約日が翌月末になる場合があります。MNP 転出における解約は、MNP 転出完了日にその効力を生じます。解約申込日にかかわらず、解約月の料金は日割りいたしません。
- □ 本サービスの解約を行う場合は、別紙記載の解約事務手数料の支払いが必要となります。
- □ 初期契約解除の場合を除き、課金開始日から 8 日間は MNP 転出をすることができません。
- □ 本サービスを解約後であっても、回線処理の状況により SMS 送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日にかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- □ 本サービスの解約後は、SIM カードは下記住所宛に送料自己負担にてご返却ください。

〒272-0001
千葉県市川市二俣 678-55
ESR 市川ディストリビューションセンター3F 南棟
LINE モバイル株式会社 返却窓口

■初期契約解除について

- □ 本サービスのうち音声通話 SIM については、初期契約解除制度の適用を受けています。課金開始日または契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、マイページによる手続きを通じて、または書面により契約を解除することができます。かかる初期契約解除の効力は、マイページによる手続きを行なった時または書面を発した時に生じます。
  - 本サービスに付随するオプションサービスに係る契約も、初期契約解除の効力の発生とともに解除となります。
  - 新規電話番号による契約について、MNP 転出を行なうことはできません。
- □ 初期契約解除を行なった場合においても、次の金銭等の全部または一部を請求します。当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等を返還します。
  - 登録事務手数料
  - 初期契約解除までに提供を受けた本サービスに係る通話料および SMS 利用料
  - オプションサービスの利用料金（日割計算は行わず、初期契約解除を行った月（当該月と課金開始日の属する月が異なる場合はその双方）の利用料金の全額となる。なお、2019 年 10 月 1 日より前にオプションサービスの利用を開始した場合で、各オプションサービスの規約に基づき無料で提供する期間については、本号に基づく利用料は発生しない）
- □ プラン変更または回線種別の変更に係る本サービス契約の変更契約についても、初期契約解除制度は適用されます。この場合、変更前のプランまたは回線種別に戻ることなく、本サービス契約は解除されることになるため、ご留意ください。
- □ 初期契約解除の効力が発生した場合であっても、当社による本サービスの停止に必要な措置が完了するまで、本サービスを利用することができます。当社は、かかる期間に提供した本サービスに係る月額基本利用料、通話料および SMS 利用料の全部または一部を請求します。なお、当社は、お客様が MNP 転出を行う場合であっても、MNP 転出の完了の如何にかかわらず、本サービスの停止に必要な措置をとりますので、ご留意ください。
- □ 初期契約解除制度のお問い合わせは、カスタマーセンターへお問い合わせください。

※本重要事項説明の記載内容は 2021 年 4 月 16 日時点のものです。

別紙

1. プラン変更

同一のSIMタイプ内でのプラン変更（例えば、データSIM（SMS付き）5GBからデータSIM（SMS付き）30GBへの変更、音声通話 SIM5GB から音声通話 SIM30GB への変更など）をすることができます（ただし、当社が必要と判断する場合、事前に通知または公表することにより、かかる変更の請求を制限することがある）。変更後のプランは、申し込みいただいた日の属する月の翌月 1 日からのご利用となります。月末日の申し込みの場合、翌々月の変更となる場合があります。

2. 回線変更

音声通話 SIM については回線種別の変更（docomo 回線または au 回線から SoftBank 回線への変更に限る）をすることが可能です。変更後の回線が開通した時点から変更後のプランが適用され、契約期間は引き継がれます。ただし、データ容量については引き継ぐことができません。なお、当社が必要と判断する場合、事前に通知または公表することにより、変更可能な回線種別の範囲を変更することがあります。

3. 料金額

(1) 初期費用

ウェブ登録事務手数料 ※1 ※2	3,000 円（税込 3,300 円）
エントリーコード登録事務手数料 ※3	900 円（税込 990 円）
SIM カード発行手数料	400 円（税込 440 円）

※1 当社のウェブサイトからの申し込みのうち、下記※3 の方法によらずに本サービスを申し込む場合にかかる費用です。

※2 当社のウェブサイトからの申し込みに関して、LINE モバイル ウェブサイト内のマイページから追加で回線を申し込む場合、または招待 URL（本サービスに係る契約を当社との間で締結されている他のお客様が自らのマイページにおいて発行した URL をいう）を経由して申し込む場合、ウェブ登録事務手数料は以下のとおりです。

・音声通話 SIM：無料
・データ SIM（SMS 付き）：500 円（税込 550 円）

※3 エントリーパッケージを購入し、当社のウェブサイトからの申し込みの際に当社の発行するエントリーコードを入力する方法により本サービスを申し込む場合にかかる費用です。この場合、エントリーコードが記載されたエントリーパッケージの購入代金がエントリーコード登録事務手数料の支払いに充てられるため、SIM カード発行手数料を除き、エントリーコード登録事務手数料などの初期費用を別途お支払いいただく必要はありません。また、一度申し込みが完了したエントリーコードは再利用できません。なお、エントリーコードは、資金決済に関する法律（平成 21 年法律第 59 号）第 3 条第 1 項第 1 号に規定する前払式支払手段に該当するもので、当社が発行者となります。その他エントリーコードの取扱いの詳細は、LINE モバイルエントリーコード規約をご確認ください。

※4 当社または第三者がキャンペーンを実施する場合や第三者が端末を販売する場合などに交付されるエントリーコードは、当社が無償で発行するもので、※3 記載のエントリーコードとは区別されるものです。無償で発行されたエントリーコードを利用して本サービスを申し込む場合には、ウェブ登録事務手数料およびエントリーコード登録事務手数料を別途お支払いいただく必要はありません。無償で発行されたエントリーコードの取扱いの詳細は、かかるエントリーコードの交付の際の当社または第三者による説明をご確認ください。

※5 家電量販店などの店舗における即日受け渡しで本サービスを申し込む場合には、ウェブ登録事務手数料およびエントリーコード登録事務手数料を別途お支払いいただく必要はありません。この場合、別途同店舗において当社の SIM カード入りパッケージ（代金は同店舗が別途定める）を購入いただく必要があります。

(2) ベーシックプラン 月額基本利用料

データ SIM（SMS 付き）

2GB ※	600 円（税込 660 円）/月
5GB	980 円（税込 1,078 円）/月
10GB	1,700 円（税込 1,870 円）/月
30GB	2,700 円（税込 2,970 円）/月

※ 本サービスの課金開始日の属する月の月額基本利用料は、日割りで計算した金額とします。ただし、同月に解約した場合には、日割り計算を行いません。

※ データ量は、2021 年 4 月ご利用分から、以下のとおり増量しています。

2021 年 3 月までのご利用分	2021 年 4 月以降のご利用分
500MB	2GB
3GB	5GB
6GB	10GB
12GB	30GB

※ データ量の増量は、当面の間、「データ量の追加」（下記(3)参照）を無償で実施する方法により実現します。データ量の追加は、毎月 5 日から同月 9 日の間に、実施されます。なお、利用の停止、利用の中断、回線変更その他当社が別途指定する事由がある場合には、当該事由が解消された日から 4 日以内を目安にデータ量の追加が実施されます（ただし、当該事由が解消された日がある月の 27 日から同月末日となる場合には、その翌月 5 日から同月 9 日の間に、当該月のデータ量の追加とあわせて、データ量の追加が実施される）。

※ データ量の追加により追加されたデータ量の利用の有効期限は、データ量の追加を行った日の属する月の翌月末日となります。追加されたデータ量は、データプレゼントの対象外となります。なお、データ量の追加によりデータ量を増量する間においても、下記(3)※2 の 1 ヶ月間で実施できるデータ量追加の回数は変更されません。

※ 2021 年 4 月以降のご利用分のデータ量が 2GB（2,048MB）であるプランは、500MB に対して 1.5GB

（1,536MB）のデータ量の追加を実施し、2,036MB となります。したがって、当面の間、実際のデータ量は、2GB より 12MB 少なくなります。

音声通話 SIM

2GB ※	1,100 円（税込 1,210 円）/月
5GB	1,480 円（税込 1,628 円）/月
10GB	2,200 円（税込 2,420 円）/月
30GB	3,200 円（税込 3,520 円）/月

※ 本サービスの課金開始日の属する月の月額基本利用料は、日割りで計算した金額とします。ただし、同月に解約した場合には、日割り計算を行いません。

※ データ量は、2021 年 4 月ご利用分から、以下のとおり増量しています。

2021 年 3 月までのご利用分	2021 年 4 月以降のご利用分
500MB	2GB
3GB	5GB
6GB	10GB
12GB	30GB

※ データ量の増量は、当面の間、「データ量の追加」（下記(3)参照）を無償で実施する方法により実現します。データ量の追加は、毎月 5 日から同月 9 日の間に、実施されます。なお、利用の停止、利用の中断、回線変更その他当社が別途指定する事由がある場合には、当該事由が解消された日から 4 日以内を目安にデータ量の追加が実施されます（ただし、当該事由が解消された日がある月の 27 日から同月末日となる場合には、その翌月 5 日から同月 9 日の間に、当該月のデータ量の追加とあわせて、データ量の追加が実施される）。

※ データ量の追加により追加されたデータ量の利用の有効期限は、データ量の追加を行った日の属する月の翌月末日となります。追加されたデータ量は、データプレゼントの対象外となります。なお、データ量の追加によりデータ量を増量する間においても、下記(3)※2 の 1 ヶ月間で実施できるデータ量追加の回数は変更されません。

※ 2021 年 4 月以降のご利用分のデータ量が 2GB（2,048MB）であるプランは、500MB に対して 1.5GB（1,536MB）のデータ量の追加を実施し、2,036MB となります。したがって、当面の間、実際のデータ量は、2GB より 12MB 少なくなります。

(3) その他の料金

データ量の追加 0.5GB ※1※2	500 円（税込 550 円）

データ量の追加 1 GB ※1※2	1,000 円（税込 1,100 円）
回線変更手数料	無償
SIM カード変更手数料 ※3	3,000 円（税込 3,300 円）
解約事務手数料 ※4	1,000 円（税込 1,100 円）
ユニバーサルサービス料 ※5※6	3 円（税込 3 円）/月

※1 追加データ量の利用の有効期限は、データ量の追加を行った日の属する月の翌月末日となります。追加データ量は、データプレゼントの対象外となります。

※2 データ量の追加は、1 ヶ月につき 10 回までです。

※3 当社が必要と判断する場合、事前に通知または公表することにより、SIM サイズの変更および SIM カード再発行の申込みを制限することがあります。

※4 本サービス契約を、解約し、または MNP 転出をした場合の手続に必要となる費用です。

※5 ユニバーサルサービス料はデータ SIM を除く SIM カード 1 枚ごとに発生します。ユニバーサルサービス料は、一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じて料金が変更される場合があります。

※6 本サービスの課金開始日の属する月のユニバーサルサービス料は、日割り計算を行いません。

(4) データプレゼント

データプレゼントとは、当該料金月に付与されたデータ通信量を、本サービスを利用している他のお客様に付与および他のお客様から授受する機能をいいます。

データプレゼントは、無料で本サービスに自動的に付帯されます。他のお客様から授受したデータ通信量の利用については、授受した日が属する月の末日が有効期限となります。

契約者は、同一の回線種別を利用する他のお客様へのデータプレゼントおよび他の回線種別を利用するお客様へのデータプレゼントのいずれも行なうことができます。

(5) フィルタリングアプリ

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（平成 20 年法律第 79 号）に基づき、18 歳未満の方が利用者となる場合、保護者からの申し出がない限り、フィルタリングサービスの利用が法律上義務付けられています。当社が提供するフィルタリングサービスの利用を希望される場合、登録されたメールアドレス宛に送付する案内に従って、デジタルアーツ株式会社が提供する i-フィルターをインストールし、有効にしてください。

※ 保護者には、18 歳未満の方のインターネットの利用状況を把握・管理するよう努力することが法律上義務付けられています。

※ 18 歳未満の方のインターネットの利用にあたっては、健全な成長を著しく阻害する違法または有害な情報の閲覧等のリスクがあります。フィルタリングサービスの利用は、かかるリスクの軽減に有効な手段となります。

※ フィルタリングサービスの利用は上記リスクを完全に除去するものではありません。保護者による利用状況の把

握・管理が必要となります。

※　i-フィルター以外のフィルタリングサービスの利用を希望される場合、保護者の責任において、当該フィルタリングサービスを有効にしてください。

※　i-フィルターのご利用には、別途提示する「i-フィルター　for　マルチデバイス　利用規約」に同意いただく必要があります。

※　フィルタリングサービスの説明に関しては、「MVNO　スマートフォン安心安全ガイド」もご覧ください。

4.　データフリーオプション

(1) 月額料金

LINE データフリー	無料
SNS データフリー　※2	280 円（税込　308 円）/月
SNS 音楽データフリー　※2	480 円（税込　528 円）/月

※1 いずれかのオプションへの加入が必須です。

※2 ベーシックプランがデータ SIM（SMS 付き）500MB および音声通話 SIM500MB である契約者は、SNS データフリーおよび SNS 音楽データフリーへ加入することができません。

※3 データフリーオプションを変更する場合は、その申込日の翌月 1 日から変更の効力が発生します。

※4 データフリーオプションの月額料金は、日割り計算を行いません。

(2) LINE データフリー

LINE データフリーでは、「LINE」の利用に伴い発生するデータ量が、データフリーの対象です。

※下記のサービスのご利用に伴い発生するデータ通信量は、データフリーの対象外となります。

① 外部リンクへの接続（LINE アプリ内で友だちから共有され、またはタイムライン／ニュースタブ上で表示されたリンク先のウェブサイト、「LINE」アプリ以外のアプリサービスおよびウェブサービスなどへの接続を指す）

② LINE アプリ内で LINE トーク画面等に配信されるライブストリーミング動画（LINE LIVE 機能）のご利用

(3) SNS データフリー

SNS データフリーでは、「LINE」、「Twitter」および「Facebook」の利用に伴い発生するデータ通信量が、データフリーの対象です。

※下記のサービスのご利用に伴い発生するデータ通信量は、データフリーの対象外となります。「LINE」に関しては上記(2)もあわせてご確認ください。

① 外部リンクへの接続

② 「Facebook」：
Facebook Live（Facebook 上でのライブストリーミング動画）および Facebook が提供する Messenger のご利用

③ 「Twitter」：
Twitter のライブストリーミング動画（Periscope）のご利用

(4) SNS 音楽データフリー

SNS 音楽データフリーでは、「LINE」、「Twitter」、「Facebook」、「Instagram」、「LINE MUSIC」、「Spotify」および「AWA」の利用に伴い発生するデータ通信量が、データフリーの対象です。

※楽曲の視聴およびダウンロードの利用については、音楽が快適に利用できる範囲で独立の速度設定をすることがあります。楽曲の視聴およびダウンロードを利用中でも、他の通信も安定して利用することができます。

※下記のサービスの利用に伴い発生するデータ通信量は、データフリーの対象外となります。「LINE」に関しては上記(2)を、「Twitter」および「Facebook」に関しては上記(3)をあわせてご確認ください。

① 外部リンクへの接続

② 「Instagram」：
ライブの配信および閲覧、ビデオチャット

③ 「LINE MUSIC」：
ミュージックビデオのご利用

④ 「Spotify」：
ポッドキャストの再生およびダウンロード

(5) その他留意事項

- LINE モバイル ウェブサイト内のマイページへの接続はデータフリー対象となります。
- 上記のデータフリー対象サービスについては、アプリケーションでの利用のみならずウェブブラウザでの利用についてもデータフリー対象となります。アプリケーションでの利用については、公式アプリを利用する場合のみデータフリー対象となります。
- 上記においてデータフリー対象となっているデータであっても、Wi-Fi など LINE モバイル以外のネットワークでのアプリケーションの利用中に、当該別のネットワークから LINE モバイルへ切替がなされた場合や、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、データフリーの対象外として認識される場合があります。
- 外部サイトを埋め込む方法により再生される動画（YouTube など）については、データフリーの対象外です。
- 上記においてデータフリー対象となっているデータに係る通信は、データ通信利用容量を超えた場合であっても、他の理由があるときを除き、通信速度を制限されることはありません。
- データフリー機能の利用により、他のお客様の迷惑となるような、大容量のデータの継続的な送受信などを行った場合に、一時的に通信を制限する場合があります。
- 上記データフリー対象サービスの範囲は、今後、変更または追加されることがあります。変更または追加された後のデータフリー対象サービスの範囲は、既に契約している契約者にも適用されます（ただし、データフリー対象サービスの変更または追加は順次実施される場合があります。そのため、契約者と他のお客様との間でデータフリー対象サービスが変更または追加される時期に差が生じる場合があります。）。
- 上記データフリー対象サービスの利用に伴い発生するデータ通信量のうちデータフリーの対象外となるものは、各対象サービスの機能の変更・追加・削除などにより、変更される場合があります。

5. 共通オプションサービス

端末保証 ※1	450 円（税込 495 円）/月
持込端末保証 ※1	500 円（税込 550 円）/月
LINE MUSIC オプション ※2	750 円（税込 825 円）/月
ウイルスバスターオプション ※3	420 円（税込 462 円）/月
Wi-Fi オプション ※4	200 円（税込 220 円）/月

※1 端末保証および持込端末保証は、当社または当社指定のシステムに登録された通信端末に偶発的破損または自然故障が発生した場合に、当該端末を修理または交換端末と交換できるサービスをいいます。「端末購入規約」に基づき購入された通信端末については端末保証がご利用でき、他社で購入された通信端末については持込端末保証がご利用いただけます。ご利用に際しては、上記の月額利用料金に加えて、端末交換・修理代金などの規約に定めるその他料金が発生します。ご利用条件の詳細については、「端末保証規約」および「持込端末保証規約」をご確認ください。

※2 LINE MUSIC オプションは、LINE MUSIC 株式会社が有料で提供するサブスクリプションサービスの利用権の付与等に係るサービスをいいます。ご利用条件の詳細については、「LINE MUSIC オプション規約」をご確認ください。

※3 ウイルスバスターオプションは、トレンドマイクロ株式会社が「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版」の名称で提供するソフトウェア製品およびそれに付随する各種情報等を、お客様が当社から購入することに係るサービスをいいます。ご利用条件の詳細については、「ウイルスバスターオプション規約」をご確認ください。

※4 Wi-Fi オプションは、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供する公衆無線 LAN アクセスを利用したインターネット接続サービスに係るサービスをいいます。ご利用条件の詳細については、「Wi-Fi オプション規約」をご確認ください。

6. 音声通話 SIM オプションサービス

	SoftBank 回線	docomo 回線	au 回線
いつでも電話	無料（申込不要）		
10 分電話かけ放題オプション ※1	880 円（税込 968 円）/月		
留守番電話	無料（申込不要）	—	—
留守番電話プラス	300 円（税込 330 円）/月		

	SoftBank 回線	docomo 回線	au 回線
転送電話	無料（申込不要）	無料	無料（申込不要）
割込通話	200 円（税込 220 円）/月		
グループ通話	200 円 （税込 220 円）/月	—	200 円 （税込 220 円）/月
通話明細 ※2	100 円（税込 110 円）/月		
迷惑電話ストップ	100 円 （税込 110 円）/月	無料	100 円 （税込 110 円）/月
国際電話	無料（申込不要）	無料	無料（申込不要）
国際ローミング ※3	—	無料	—

※1 10 分電話かけ放題オプションは、通話アプリ「いつでも電話」を利用しての発信または通話先電話番号の前に別途指定するプレフィックス番号を付加して発信した場合に、1 音声通話あたり 10 分以内の日本国内間の通話料が無料となるサービスをいいます。10 分を超える通話については通話先に応じて 10 円（免税）/30 秒または 10 円（税込）/30 秒の通話料が別途発生します。ご利用条件の詳細については、「いつでも電話規約」をご確認ください。

※2 通話明細は LINE モバイル ウェブサイト内のマイページにてご確認いただけます。各月の通話明細は、通話利用した月の翌々月より確認（過去 6 ヶ月分の参照が可能）できます。課金開始月の翌々月より申し込みを行うことができます。

※3 docomo 回線における国際ローミングは、課金開始日の属する月の翌々月末日まで利用できません。その翌月 1 日から LINE モバイル ウェブサイト内のマイページ上で当社が別途定める手続に従ってお申し込みいただき、当社が審査の上でこれを承認した場合に、利用を開始することができます。

※4 音声通話 SIM オプションサービスの月額料金は、日割り計算を行いません。

7. 通話料/SMS 利用料

通話料 ※1※2	20 円（税込 22 円）/30 秒
「いつでも電話」通話料 ※3※4	10 円（免税）/30 秒または 10 円（税込）/30 秒
SMS 送信料（国内） ※5※6	3～30 円（税込 3.3～33 円）/通
SMS 送信料（国際） ※5※7	50～1,000 円（非課税）/通

SMS 受信料	無料

※1 docomo 回線で国際通話および国際ローミング利用の場合には、株式会社 NTT ドコモが Xi サービス契約約款および国際電話サービス契約約款にて定める料金と同額の通話料金が発生します。

※2 SoftBank 回線、au 回線で国際通話を利用の場合には、それぞれソフトバンク株式会社、KDDI 株式会社が定める料金と同額の通話料金が発生します。

※3 ビデオ電話など、一般の音声通話以外を利用した場合には、別料金が発生します。

※4 通話アプリ「いつでも電話」を利用しての発信または通話先電話番号の前に別途指定するプレフィックス番号を付加して発信した場合には、日本国内の通話料が通話先に応じて 10 円（免税）/30 秒または 10 円（税込）/30 秒で利用できます。通話アプリ「いつでも電話」の利用は、本サービス（音声通話 SIM ご利用の場合に限る）に自動的に付帯されます。ご利用条件の詳細については、「いつでも電話規約」をご確認ください。

※5 SMS の 1 回あたり送信料金（送信通数）は送信文字数に応じて変わります。

※6 ある月の SMS 送信料（国内）は、消費税相当額を除いた 1 通あたりの料金に送信された SMS の数を乗じたものに対して消費税相当額が計算されます。

※7 データ SIM（SMS 付き）の場合、海外で送受信することはできません。