

【LINE モバイル新規申し込みの受付停止のお知らせ】

- ・ 2021年3月31日をもって、「ベーシックプラン」の新規申し込み（追加申し込みを含む）の受付を停止します。これに伴い、同日をもって、エントリーコードも利用できなくなります。資金決済に関する法律に基づく払戻しの手続につきましては、当社ウェブサイトにてお知らせすることを予定しています。

LINE モバイルエントリーコード規約

第1条 （規約の適用）

1. LINE モバイルエントリーコード規約（以下「本規約」という）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」という）が提供する LINE モバイルエントリーパッケージ（以下「本パッケージ」という）に記載された 16 桁の英数字（以下「エントリーコード」という）の取扱いについて定めるものです。本パッケージを購入したお客さま（以下「利用者」という）は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意した上で、エントリーコードをご利用ください。
2. 「エントリーコード」という名称で配布されている 16 桁の英数字のうち、冒頭 4 文字が以下に掲げるものは、当社が無償で発行したものであり、本規約の適用を受けません。
「SHNY」、「DTDS」、「MUSB」
3. 当社は、当社が必要と判断する場合、本規約の目的の範囲内で、本規約を変更することができます。この場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日を、当該効力発生日より前に、[LINE モバイル ウェブサイト](#)上の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により周知します。本規約の変更は、周知された効力発生日からその効力を生じるものとします。この場合、本規約が変更された後の本パッケージの利用の条件は、変更後の本規約によります。

第2条 （エントリーコードの利用）

1. 利用者は、LINE モバイルサービス（以下「本サービス」という）を当社のウェブサイト（<https://mobile.line.me/pkg/>）から申し込む場合に、エントリーコードを入力していただくことにより、エントリーコードを利用することができます。なお、エントリーコードは、資金決済に関する法律（平成 21 年法律第 59 号）第 3 条第 1 項第 1 号に規定する前払式支払手段に該当するもので、当社が発行者となります。
2. エントリーコードを利用する場合、エントリーコードに記載された本パッケージの購入代金がエントリーコード登録事務手数料（900 円（税込 990 円））の支払いに充てられるため、利用者は、SIM カードの発行手数料（400 円（税込 440 円））を除き、エントリーコード登録事務手数料などの初期費用を別途お支払いいただく必要がありません。なお、本サービスの申し込みにかかる初期費用の詳細については、[LINE モバイル サービス利用規約](#)をご確認ください。
3. エントリーコードには有効期限がありません。ただし、本サービスの申込みに際して利用したエントリーコードを再利用することはできません。利用者は、利用者の許可なくエントリーコードが利用されないように、エントリーコードを厳重に管理するものとします。

4. 当社は、利用者がエントリーコードを紛失、失念などした場合や、第三者が利用者の許可なくエントリーコードを使用した場合であっても、エントリーコードの再発行その他の責任を負いません。

第3条 (LINE モバイルサービスの申し込み)

1. 本サービスの申し込みに際しては、[LINE モバイル サービス利用規約](#)への同意が必要です。当社は、利用者による本サービスの申し込み後、審査が完了次第、利用者に対して SIM カードを送付します。SIM カードの到着まで数日かかります。
2. 本サービスの申し込みに際しては、本人確認書類、支払方法およびメールアドレスの準備が必要です。本サービスにおいては、クレジットカードまたは LINE Pay 株式会社の発行するプリペイドカードのうち当社が認めるものによる支払いが認められています。
3. 18 歳未満の方は、本サービスの申し込みができません。18 歳または 19 歳の方は、親権者の同意を得た上で本サービスを申し込む必要があります。
4. 本サービスの申し込みに関して、1 世帯あたりの契約数の上限があります。利用者が当該上限を超えて本サービスの利用の申し込みを行う場合、当社は、当該上限を超える部分に係る申し込みの承諾を留保または拒絶することができます。

第4条 (エントリーコードの払戻し等)

当社は、エントリーコードの払戻しまたは換金を行いません。ただし、当社が経済情勢の変化、法令の改廃その他当社の都合によりエントリーコードの取扱いを全面的に廃止した場合、法令の定めに従って、利用者に対して当社所定の方法によりエントリーコードの払戻しをするものとします。

第5条 (エントリーコード利用の中止または中断)

当社は、システムの保守、通信回線または通信手段、コンピュータの障害などによるシステムの中止または中断の必要があると認める場合、利用者への事前の通知なく、エントリーコードの利用を中止または中断することができます。

第6条 (譲渡等の禁止)

エントリーコードについては、譲渡その他の処分、質入れその他の担保権を設定することはできません。

第7条 (準拠法および管轄)

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に関連または付随して発生した紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(附則)

本規約は、2018年12月3日から実施します。

2019年3月1日一部改訂

2020年2月19日一部改訂

2020年3月31日一部改訂

2020年12月24日一部改訂

2021年1月27日一部改訂

2021年3月15日一部改訂

2022年3月1日一部改訂

2022年7月1日一部改訂

(LINE モバイルエントリーパッケージ／エントリーコードに関する相談窓口)

ウェブサイト（よくある質問の確認・メールでの問い合わせ）：

<https://mobile.line.me/support>

〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院 1 丁目 1-20 花京院スクエア 23F

ソフトバンク株式会社 C&O 本部 LINE モバイル カスタマーセンター

電話番号：0120-142-275

受付時間：10:00～19:00（年中無休）、携帯電話／スマートフォンからもご利用いただけます。